

SURAT PERMOHONAN

Kepada Yth:
Bapak/Ibu/Saudara/i
di
Tempat

Dengan hormat,

Assalamualaikum wr.wb.

Sehubungan dengan kewajiban melakukan kegiatan penelitian yang merupakan Tridharma Perguruan Tinggi, maka kami memohon bantuan dan kesediaan bapak/ibu/saudara/i selaku wajib pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kota Tidore Kepulauan untuk membantu kami dalam penelitian ini yaitu dengan menjadi responden penelitian.

Kuesioner ini ditujukan kepada bapak/ibu/sdr/i untuk di isi atau diberikan tanggapan yang sesuai dengan pernyataan-pernyataan yang telah kami sediakan. Kami sangat mengharapkan tanggapan bapak/ibu/sdr/i selaku pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM). Untuk memperoleh hasil yang maksimal kami memohon bapak/ibu/sdr/i untuk memberikan tanggapan secara objektif, jujur dan apa adanya.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui dan menganalisis *“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Tidore Kepulauan”*.

Demikian surat permohonan ini kami buat, atas pengertian dan partisipasi dari bapak/ibu/sdr/i kami haturkan terima kasih.

Wassalamualaikum wr. wb.

Tidore, 8 Agustus 2021
Hormat kami,

Peneliti

A. Identitas Responden

Mohon bapak/ibu/sdr/i mengisi daftar berikut:

1. Nama responden :(boleh tidak diisi)
2. Nama Usaha :
3. Jenis kelamin : Laki-laki Perempuan
4. Usia : 20 Tahun – 30 Tahun
 31 Tahun – 40 Tahun
 41 Tahun – 50 Tahun
 Diatas 50 Tahun
5. Pendidikan terakhir : SD SMP SMA
 D3 S1 S2

B. Petunjuk Pengisian

Berikut ini adalah pernyataan-pernyataan yang berkaitan dengan Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Tidore Kepulauan. Mohon Bapak/Ibu/sdr/i, beri tanda *checklist* (√) atau silang (X) pada kotak pilihan jawaban yang dianggap tepat pada kolom tabel kuesioner penelitian. Penjelasan dari setiap tanggapan dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Keterangan	Penilaian
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Kurang Setuju (KS)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

C. Kuesioner Penelitian

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
Kesadaran Wajib Pajak (X₁)						
1.	Pajak harus dilaporkan dan dibayarkan oleh wajib pajak karena pajak ditetapkan dengan Undang-Undang dan dapat dipaksakan					
2.	Saya selalu membayar pajak sesuai ketentuan perpajakan					
3.	Saya membayar pajak karena pajak merupakan sumber pembiayaan negara					
4.	Penundaan pembayaran pajak dapat merugikan negara					
5.	Membayar pajak tidak sesuai dengan jumlah yang seharusnya akan merugikan negara					
6.	Membayar pajak merupakan bentuk partisipasi dalam menunjang pembangunan negara					
7.	Membayar pajak merupakan kewajiban warga negara terutama yang sudah memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)					
8.	Sebagai bentuk pengabdian masyarakat kepada negara, saya harus membayar pajak sesuai dengan ketentuan perpajakan yang berlaku					
9.	Kesadaran dalam membayar pajak membantu saya untuk taat pada aturan perpajakan					
10.	Saya membayar pajak karena kesadaran diri saya					
11.	Saya tepat waktu dalam membayar pajak					

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
Pelayanan Fiskus (X₂)						
1.	Petugas telah memberikan pelayann dengan baik					
2.	Petugas pajak telah bersikap ramah dan sopan dalam melayani setiap wajib pajak					
3.	Petugas pajak telah memberikan informasi dan penjelasan dengan jelas dan mudah dimengerti oleh wajib pajak serta memberikan solusi yang tepat					
4.	Petugas pajak selalu siap membantu wajib pajak jika terjadi masalah/pertanyaan dari wajib pajak					
5.	Saya merasa nyaman dengan fasilitas fisik (ruangan tunggu, tempat paker, formular dll) yang tersedia dikantor pelayanan pajak					
6.	Prosedur membayar pajak yang diberikan petugas mudah dipahami oleh wajib pajak					
7.	Petugas pajak cepat tangkap atas keluhan atau kesulitan yang dialami oleh wajib pajak					
8.	Petugas pajak menguasai peraturan perpajakan yang baik sehingga dapat membantu dalam menyelesaikan kewajiban pajak oleh wajib pajak					

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
Kepatuhan Wajib Pajak (Y)						
1.	Setiap wajib pajak harus mendaftarkan diri untuk Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)					
2.	Saya mendaftarkan NPWP atas kemauan sendiri					
3.	Saya telah mengetahui batas akhir dalam pelaporan pajak					
4.	Saya selalu mengisi SPT sesuai dengan ketentuan perundang-undangan					
5.	Teknologi informasi mempermudah pelaporan SPT sehingga mendorong wajib pajak untuk melapor sebelum batas waktu berakhir					
6.	Saya mampu melakukan perhitungan pajak dengan benar					
7.	Pemeriksaan pajak dapat mempermudah wajib pajak untuk membayar tepat waktu					
8.	Banyaknya tempat pembayaran pajak dapat mempermudah wajib pajak untuk membayar tepat waktu					
9.	Saya selalu tepat waktu dalam membayar pajak					
10.	Adanya bunga dalam tunggakan pajak akan menambah beban pajak					
11.	Saya bersedia membayar kewajiban pajak serta tunggakannya					

97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
98	3	4	4	2	3	4	4	4	3	4	3	38
99	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	50
100	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	51
101	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	51
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	46
103	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	50
104	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	51
105	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	51
106	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	46
107	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	51
108	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	46
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
111	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	51
112	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	49
113	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	54
114	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	48
115	5	3	3	4	5	5	5	5	4	5	4	48
116	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	51
117	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	3	49
118	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	40
119	4	4	4	3	1	5	5	4	4	4	5	43
120	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	51
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
122	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	48
123	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	50
124	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	48
125	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	47
126	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	46
127	4	4	5	2	2	5	4	4	4	4	3	41
128	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	42
129	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	50
130	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	47
131	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	51
132	5	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	46
133	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	44
134	5	5	5	3	5	4	4	4	4	4	4	47
135	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	46
136	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	50
137	5	4	5	3	3	5	4	4	4	4	4	45
138	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	48
139	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	50

TABULASI DATA PENELITIAN
PELAYANAN FISKUS (X2)

NO.	TANGGAPAN								Total
	X2-1	X2-2	X2-3	X2-4	X2-5	X2-6	X2-7	X2-8	
1	5	5	5	5	4	4	4	5	37
2	5	4	5	5	5	5	4	5	38
3	5	4	5	4	5	4	5	4	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	5	4	5	4	5	4	5	5	37
6	4	4	4	4	4	4	4	4	32
7	5	4	5	5	5	4	4	5	37
8	4	4	4	4	4	4	4	4	32
9	4	4	4	4	4	4	4	4	32
10	4	4	4	4	4	4	4	4	32
11	4	4	4	4	4	4	4	4	32
12	4	4	4	4	4	4	4	4	32
13	5	5	5	4	4	5	4	4	36
14	4	4	4	4	4	4	4	4	32
15	4	4	4	4	4	4	4	4	32
16	4	4	4	4	4	4	4	4	32
17	4	4	4	4	4	4	4	4	32
18	4	4	4	4	4	4	4	4	32
19	4	4	4	4	4	4	4	4	32
20	4	4	4	4	4	4	4	4	32
21	5	4	5	4	5	5	4	5	37
22	4	5	4	5	4	5	4	5	36
23	5	4	4	4	4	5	5	5	36
24	4	4	4	4	4	4	4	4	32
25	4	4	4	4	4	4	4	4	32
26	4	4	4	4	4	4	4	4	32
27	4	4	4	4	4	4	4	4	32
28	5	5	5	5	4	5	4	4	37
29	5	4	5	5	5	5	4	5	38
30	5	5	5	5	5	5	4	4	38
31	5	4	5	4	5	4	5	4	36
32	5	5	5	4	5	4	5	4	37
33	5	5	5	5	5	5	4	4	38
34	5	5	5	5	5	4	4	5	38
35	5	5	5	5	5	5	4	4	38
36	5	5	5	5	5	4	4	4	37
37	4	4	5	4	5	4	4	4	34
38	4	5	5	4	4	4	4	4	34
39	5	5	5	5	5	4	4	5	38
40	4	4	5	5	5	5	4	5	37
41	4	4	5	5	5	5	5	5	38
42	4	4	4	5	5	5	4	4	35
43	4	4	4	5	5	5	4	5	36
44	5	5	5	5	5	5	5	5	40
45	5	5	5	5	5	5	5	5	40
46	5	4	5	5	5	4	5	4	37

47	5	5	5	5	5	4	4	5	38
48	5	4	5	5	5	4	4	4	36
49	5	4	5	5	4	5	4	5	37
50	5	5	5	5	5	4	4	4	37
51	5	4	5	5	5	4	5	4	37
52	5	5	5	5	4	4	5	4	37
53	5	4	5	5	4	4	5	4	36
54	5	5	5	5	5	4	4	4	37
55	5	5	4	4	4	5	5	4	36
56	4	4	5	4	4	4	4	4	33
57	4	4	4	4	5	4	4	4	33
58	5	4	4	4	5	5	4	5	36
59	4	4	4	4	4	4	4	4	32
60	4	4	4	4	4	4	4	4	32
61	5	4	4	4	4	4	4	5	34
62	4	4	4	4	5	5	3	4	33
63	4	4	4	4	4	4	4	4	32
64	5	5	4	4	4	4	5	5	36
65	4	4	4	4	4	4	4	4	32
66	4	4	4	4	4	4	4	4	32
67	4	4	4	4	4	4	4	4	32
68	4	4	4	4	3	4	4	4	31
69	4	3	4	4	4	4	4	4	31
70	4	4	4	4	4	4	4	5	33
71	5	4	5	4	5	4	5	4	36
72	5	4	4	4	5	4	5	4	35
73	4	4	4	5	3	5	4	4	33
74	5	5	5	5	4	5	5	5	39
75	5	5	4	5	5	5	4	4	37
76	4	4	5	5	4	5	5	5	37
77	5	5	4	4	4	4	5	4	35
78	4	5	5	4	4	4	4	4	34
79	4	4	4	4	4	4	4	4	32
80	4	4	5	4	4	4	4	4	33
81	5	5	5	4	4	4	4	4	35
82	5	4	5	4	5	4	5	4	36
83	4	4	4	5	4	4	5	4	34
84	4	3	3	3	4	4	4	4	29
85	4	4	4	3	4	4	3	4	30
86	3	3	3	3	4	4	3	3	26
87	3	3	3	3	5	4	3	4	28
88	4	4	4	3	4	4	3	4	30
89	4	4	4	4	4	4	4	4	32
90	4	4	4	4	4	4	4	4	32
91	4	4	4	4	4	4	4	4	32
92	5	5	5	5	5	5	5	5	40
93	5	5	5	5	5	5	5	5	40
94	5	5	5	5	5	5	5	5	40
95	4	4	4	4	4	4	4	4	32
96	5	4	4	4	4	4	4	4	33

97	5	4	4	4	4	4	5	5	35
98	4	4	4	3	3	4	2	4	28
99	4	4	5	5	5	4	5	5	37
100	5	5	5	5	5	5	5	5	40
101	5	5	5	5	5	5	5	5	40
102	4	4	4	4	5	5	5	5	36
103	5	5	5	4	5	5	5	4	38
104	5	5	5	5	5	5	5	5	40
105	5	5	5	5	4	4	5	4	37
106	4	4	4	4	4	4	4	4	32
107	4	4	4	4	4	4	4	5	33
108	5	4	5	5	5	4	5	4	37
109	4	4	4	4	4	4	4	4	32
110	4	4	4	4	5	5	5	4	35
111	5	5	5	5	5	5	5	5	40
112	5	5	5	4	4	4	5	5	37
113	5	5	5	5	5	5	5	5	40
114	4	4	4	4	5	4	3	4	32
115	5	4	5	5	3	5	5	5	37
116	4	4	4	5	4	5	4	5	35
117	3	4	4	4	3	4	4	4	30
118	3	3	3	4	3	3	3	3	25
119	4	4	4	4	4	4	4	4	32
120	4	5	5	5	4	4	5	4	36
121	4	4	4	4	4	4	4	4	32
122	4	4	5	4	4	4	4	4	33
123	5	4	5	5	5	4	5	4	37
124	4	4	4	5	4	4	4	4	33
125	4	4	5	4	4	4	4	5	34
126	4	4	4	5	5	5	5	4	36
127	4	4	4	4	4	4	4	4	32
128	5	5	5	5	5	5	5	5	40
129	5	4	5	4	5	4	5	4	36
130	4	5	4	4	4	4	4	4	33
131	4	4	4	4	4	4	4	4	32
132	5	4	4	4	5	4	5	4	35
133	4	4	4	4	4	4	4	4	32
134	5	4	4	4	4	4	4	4	33
135	4	4	5	4	5	4	5	4	35
136	4	4	5	4	5	4	4	5	35
137	4	4	5	4	4	4	4	5	34
138	4	4	3	4	3	4	4	4	30
139	5	4	5	4	5	4	5	4	36

TABULASI DATA PENELITIAN
KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Y)

NO.	TANGGAPAN											Total
	Y-1	Y-2	Y-3	Y-4	Y-5	Y-6	Y-7	Y-8	Y-9	Y-10	Y-11	
1	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	50
2	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	50
3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	50
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	49
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
7	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	51
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	43
11	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	43
13	5	4	5	5	5	4	5	4	5	3	5	50
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	43
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	43
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	43
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	43
19	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
21	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	51
22	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	52
23	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	50
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	43
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	43
26	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	42
27	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	44
28	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	50
29	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	52
30	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	52
31	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	52
32	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	51
33	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	52
34	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	51
35	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	52
36	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	50
37	5	4	4	5	5	4	5	5	4	3	4	48
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
39	5	4	5	5	5	4	5	5	4	3	4	49
40	5	4	4	5	5	4	4	5	5	3	4	48
41	5	4	5	5	4	3	4	5	4	2	3	44
42	5	3	4	4	5	2	4	5	5	3	4	44
43	5	3	4	4	4	4	5	5	4	3	4	45
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
46	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	51

97	5	5	3	3	4	3	3	4	5	3	4	42
98	4	2	3	4	3	2	3	5	3	3	2	34
99	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	53
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	53
101	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	52
102	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	47
103	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	51
104	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	51
105	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	52
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
107	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	50
108	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	47
109	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	46
110	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	52
111	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	48
112	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	46
113	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
114	5	4	4	4	3	4	5	4	4	2	4	43
115	5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	4	50
116	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	53
117	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	46
118	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	41
119	5	5	5	5	4	5	5	3	4	5	1	47
120	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	48
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
123	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	50
124	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	46
125	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	47
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
127	4	4	4	4	4	3	3	5	3	4	4	42
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
129	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	50
130	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	48
131	4	3	4	3	4	4	3	4	4	5	4	42
132	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	46
133	5	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	39
134	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	46
135	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	45
136	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	49
137	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	38
138	4	4	3	4	5	3	4	4	3	3	3	40
139	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	49